

Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия дополнительного профессионального образования»



УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «МАДПО»



Т. Н. Астафьева

«27» февраля 2025 г.

**Дополнительная профессиональная программа
профессиональной переподготовки**

Практическая психология. Базовый курс

(695 ак. часов)

Подготовили: Общество с ограниченной ответственностью «Международная Академия дополнительного профессионального образования» и психолог Степанчук Алина

Москва – 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	3
2. Нормативно-правовая база для разработки дополнительной профессиональной программы переподготовки	8
3. Цель и задачи образовательной программы	8
4. Формат обучения	8
5. Требования к обучающимся	9
6. Планируемые результаты освоения программы	9
7. Учебный план	13
8. Календарный учебный график ДПП ПК	14
9. Программы учебных дисциплин	15
10. Условия освоения программы	35
10.1. Организационно-педагогические условия	36
10.2. Материально-технические условия реализации рабочей программы дисциплины	36
10.3. Учебно-методические условия	36
11. Оценка качества освоения программы	36
12. Адаптация образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	37
13. Регламент по организации периодического обновления программы	37
14. Разработчики программы	37
15. Учебно-методическое обеспечение программы	38

1. Общие положения

Программа профессиональной переподготовки направлена на формирование компетенций обучающихся для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области практической психологии. Обучение подходит начинающим психологам-консультантам; специалистам смежной специальности, которые проходят переподготовку по направлению психологического консультирования, а также всем желающим получить знания в области психологического консультирования и возможность вести профессиональную деятельность в данном направлении.

Специалист, освоивший данную программу, понимает, как взаимодействовать с другими людьми, с окружающим миром, и не просто взаимодействовать, а эффективно решать практические задачи в области психологического консультирования.

Трудоемкость программы включает в себя:
теоретические и практические занятия в дистанционном формате,
текущий и промежуточный контроль (отработка навыков в мини группах на практических занятиях, менторинг и супервизии сертифицированных преподавателей),
самостоятельное изучение материала,
итоговую аттестацию.

Программа реализуется посредством освоения материалов, размещенных на обучающей платформе, а также участия обучающихся в онлайн-вебинарах, проводимых преподавателями программы в установленное время.

Вид профессиональной деятельности, к которому готовятся выпускники, освоившие программу: практическая.

Область профессиональной деятельности обучающегося, прошедшего обучение по программе, для выполнения нового вида профессиональной деятельности, включает консультативную и социальную помощь, организационные аспекты работы психолога-консультанта, а также определенные техники работы с клиентом.

Объектами профессиональной деятельности обучающихся являются психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

Общая характеристика программы

Общая трудоемкость составляет 695 часа(ов).

В том числе:

Лекции: 191 ак. ч.

Практическая работа, включая итоговую аттестацию: 291 ак. ч.

Самостоятельная подготовка: 213 ак. ч.

Программа рассчитана на следующие категории обучающихся:

- консультанты и начинающие психологи;
- психологи, начавшие работать по профессии в учреждении или организации, но желающие постепенно выйти в частную практику;
- психологи с базовым образованием, работающие не по специальности;
- желающие начать продавать свою экспертность в формате психологических консультаций;
- желающие сменить сферу деятельности и освоить современную профессию психолога-консультанта;
- начинающие психологи, в том числе и без практики, желающие повысить квалификацию;

- специалисты смежных помогающих профессий, желающие расширить свою практику;
- люди, имеющие желание улучшить свои навыки коммуникаций.

Выпускник программы будет являться специалистом в области психологического консультирования.

Преимущественной сферой профессиональной деятельности лиц, прошедших обучение по Программе, является деятельность в сфере психологического консультирования.

Программа поможет освоить классические и инновационные знания в указанных выше направлениях деятельности, создать свои технологии успешного психологического консультирования.

Благодаря активным формам обучения каждый участник получит практические знания и навыки, практические инструменты, методы и техники для работы в изучаемой области.

По итогам программы у обучающихся будут сформированы следующие компетенции:

УК - универсальные компетенции

ОПК - общепрофессиональные компетенции

ПК - профессиональные компетенции

Компетенции практического психолога

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК-1	способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения
УК-3	способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
УК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК-6	способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ОПК-2	способность применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований
ОПК-6	способность оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

ОПК-7	способность поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией
ПК-1	способность к психологическому обследованию населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами
ПК-2	способность к подготовке к проведению мероприятий психологического консультирования клиентов
ПК-3	способность к соблюдению требований профессиональной этики
ПК-5	способность к проведению мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи
ПК-6	способность к организации мероприятий психологического консультирования клиентов
ПК-7	способность к контролю и мониторингу эффективности результатов психологического консультирования
Компетенции практического психолога - 1	Способность создавать портрет личности и настраивать коммуникацию в транзактном анализе <ol style="list-style-type: none"> 1. Определять портрет личности 2. Определять функциональную модель эго-состояний 3. Распознавать функциональные эго-состояния 4. Формировать структурную модель эго-состояния 5. Обмениваться параллельными и пересекающимися транзакциями 6. Настраивать коммуникацию в транзактном анализе 7. Рефлектировать
Компетенции практического психолога - 2	Способность распознавать и диагностировать эго-состояния <ol style="list-style-type: none"> 1. Распознавать контаминации 2. Проводить деконтаминации 3. Диагностировать эго-состояния 4. Поглаживать и подкреплять поведение 5. Структурировать время 6. Рефлектировать
Компетенции практического психолога - 3	Способность исследовать жизненный сценарий клиента <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследовать свой жизненный сценарий 2. Расшифровывать жизненный сценарий 3. Исследовать личные запреты и запреты 4. Определять исторический контекст родительских предписаний 5. Распознавать драйверное поведение 6. Составлять ТА-диагнозы личностных адаптаций 7. Распознавать личностные адаптации 8. Рефлектировать

Компетенции практического психолога - 4	Способность оправдывать сценарные убеждения клиента 1. Распознавать игнорирования 2. Анализировать жизненные сценарии 3. Выявлять личные рзкетные эмоции 4. Определять позиции в драматическом треугольнике в играх 5. Рефлексировать
Компетенции практического психолога - 5	Способность применять навыки психологического консультирования в профессиональной деятельности 1. Применять различные направления психотерапии 2. Отвечать на запросы клиентов, в работе с которыми эффективны разные школы ТА 3. Формулировать контракты 4. Выстраивать последовательность терапии согласно различным планам лечения 5. Характеризовать терапевтические отношения
Компетенции практического психолога - 6	Способность формировать контакт с клиентом 1. Поддерживать контакт с клиентом 2. Поддерживать включенность в работу с клиентом 3. Реагировать на чувства клиента 4. Восстанавливать внутренний контакт через внешний контакт 5. Устанавливать контакт с клиентом с помощью техник вовлеченности 6. Рефлексировать
Компетенции практического психолога - 7	Способность понимать цели, принципы и структуры психотерапевтической работы 1. Структурировать психотерапию 2. Использовать техники классического ТА 3. Применять навык активного слушания 4. Использовать модели GROW в работе с клиентом 5. Применять феноменологию в ТА 6. Исследовать проблемы клиента 7. Применять схемы концептуализации в КПТ-подходе 8. Наблюдать за проявлениями клиента
Компетенции практического психолога - 8	Способность применять ключевые концепции в работе психолога 1. Использовать технику «Стул» в ТА при работе с депрессивными клиентами 2. Применять техники конфронтации 3. Определять формы сопротивления 4. Распознавать «сигналы» эмоций у клиентов при нарушении ими границ в терапии 5. Заключать антисуицидальный контракт

2. Нормативно-правовая база для разработки дополнительной профессиональной программы переподготовки

Настоящая программа разработана в полном соответствии с требованием следующих нормативных актов:

- 1) Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- 3) Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 года N ДЛ-1/05вн.
- 4) Приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. N 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология».
- 5) Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2022 г. N 537н.

3. Цель и задачи образовательной программы

3.1. Цель:

Формирование у обучающихся профессиональных компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности, обеспечивающих эффективное решение практических задач в области работы психолога-консультанта.

Переподготовка осуществляется посредством формирования практических навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности в качестве психолога-консультанта с ориентацией на развитие теоретической и практической компетентностей.

3.2. Задачи:

1. Способствовать подготовке обучающегося к профессиональной деятельности в области практической психологии.
2. Сформировать профессиональные компетенции, обеспечивающие эффективное решение практических задач в области психологического сознания и мышления.
3. Способствовать приобретению обучающимися знаний, умений в области категорий научной психологии, принципов и методов психологического исследования, подходов к изучению психических явлений, в том числе при нарушении психической деятельности.
4. Способствовать овладению профессиональными компетенциями, обеспечивающими эффективное решение практических задач в области психологического консультирования.

4. Формат обучения

Занятия проводятся в заочной форме в дистанционном формате в виде онлайн лекций, практических занятий и самостоятельной работы.

5. Требования к обучающимся

Программа предназначена для обучающихся, имеющих высшее образование или среднее профессиональное образование, или обучающихся по программам высшего образования или специального образования, желающих получить знания в области психологического консультирования, а также возможность вести профессиональную деятельность в данном направлении.

Программа профессиональной переподготовки «Практическая психология» (далее программа) интересна не только специалистам в области психологического консультирования, но и всем людям, которые хотят повысить свою личную эффективность и заявить о себе в качестве практического психолога.

После успешного прохождения программы:

- изучения учебных дисциплин, модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки
- прохождения промежуточной аттестации и наличия не менее 80% отработанной практики

обучающиеся, обладающие высшим образованием или средним специальным образованием, получают диплом о профессиональной переподготовке и право ведения профессиональной деятельности в сфере «Практическая психология». Обучающиеся, которые находятся в процессе получения высшего образования или среднего специального образования, после прохождения программы получают сертификат об успешном завершении обучения, диплом о переподготовке вручается им после предоставления диплома о получении основного образования.

6. Планируемые результаты освоения программы

Учебная дисциплина	Результаты обучения	Компетенции
--------------------	---------------------	-------------

<p>Учебная дисциплина 1. Теория транзактного анализа (ТА)</p>	<p>Знать: Портрет личности и коммуникация в транзактном анализе Модель эго-состояний Функциональная модель эго-состояний Распознавание и диагностика эго-состояний Структурная патология Поглаживание и подкрепление поведения Сценарий жизни Жизненные позиции у взрослых Виды сценарных посланий Связь между решениями и предписаниями Драйверное поведение Личностные адаптации и сценарные процессы Здоровый и нездоровый симбиоз Виды вербальной пассивности Взаимосвязь мировосприятия и сценария Области, типы и уровни игнорирования Рэкетные чувства и аутентичные чувства Подкрепляющие воспоминания Транзактный анализ и игры Список наиболее значимых работ Берна Эволюция теории и методологии ТА после Берна ТА в мире: национальные, региональные, мультинациональные и интернациональные ассоциации ТА Социальное структурирование времени Методология транзактного анализа</p> <p>Уметь: Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач Применять основные концепции ТА Классифицировать ряд межличностных взаимодействий и внутренних процессов Описывать развитие ТА Определять эго-состояния Распознавать и диагностировать эго-состояния Определять типы транзакций Применять правила коммуникации Определять рэкет и его последствия Анализировать сценарии Соотносить жизненные позиции с играми и сценарием Определять жизненные позиции Распознавать контаминации Проводить деконтаминации Определять исторический контекст родительских предписаний Распознавать драйверное поведение Распознавать личностные адаптации Применять матрицы игнорирования Определять позиции в драматическом треугольнике в играх</p>	<p>Компетенции практического психолога – 1, 2, 3, 4</p>
---	--	---

	<p>Владеть: Навыками отбора и применения психо-диагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов Навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания психологической помощи Навыками коммуникации в ТА Навыками распознавания функциональных эго-состояний Навыками распознавания контаминации Навыками структурирования времени Навыками расшифровки жизненных позиций у взрослых Навыками распознавания личностных адаптаций и игнорирований Навыками анализа психологического рэкета Навыками применения группового и индивидуального метода ТА</p>	
--	---	--

<p>Учебная дисциплина 2. Навыки психологического консультирования</p>	<p>Знать: Основы психологического консультирования Основы организации и проведения психологического тренинга Направления психотерапии Школы ТА: ценности и цели Как составить эффективный контракт на изменение в ТА Последовательность терапии в ТА Стадии излечения Характеристики терапевтических отношений Контакт в консультировании Настроенность на клиента, функции и типы настроенности Особенности исследования запроса клиента через мини-сессии Восстановление внутреннего контакта через внешний контакт Цели, принципы и структуры психотерапевтической работы Техники классического ТА Техники эмоционально-фокусированной терапии Техники психологической коммуникации Основной инструмент коучинга Модели GROW в работе с клиентом Возможности применения феноменологии в ТА Схемы концептуализации в КПТ-подходе Метод наблюдения, вопросов, присутствия Основные виды психических расстройств Особенности работы с клиентами с психическими расстройствами Первичные и вторичные защитные механизмы Основные формы сопротивления клиента «Границы» и «сеттинг» в отношениях терапевта и клиента Шкала суицидального поведения Этические особенности работы психолога-консультанта Сферы деятельности и форматы работы психолога Первые шаги в продвижении Дополнительные способы поиска клиентов</p> <p>Уметь: Применять принципы психологического консультирования Применять на практике диагностические методы и процедуры для психологического консультирования и помощи населению Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов Применять различные направления психотерапии Обрабатывать запросы клиентов Составлять и формулировать эффективный контракт с клиентом Выстраивать последовательность терапии согласно различным планам лечения Характеризовать терапевтические отношения Поддерживать контакт с клиентом Работать с чувствами клиента Устанавливать контакт с клиентом с помощью техник вовлеченности</p>	<p>Компетенции практического психолога – 5, 6, 7, 8</p>
---	--	---

	<p> Определять типичные проблемы обращений клиентов Применять техники классического ТА Применять техники эмоционально-фокусированной терапии Применять техники психологической коммуникации Завершать терапию Использовать техники работы с клиентами с психическими расстройствами Определять форму сопротивления Распознавать «сигналы» эмоций у клиентов Понимать страхи начинающих психологов Продвигать психологические услуги Владеть: Навыками применения психодинамических подходов Навыками применения гештальт-терапии Навыками применения когнитивно-поведенческой терапии Навыками применения гуманистической психологии Навыками применения экзистенциального анализа Навыками работы с запросами клиентов Навыками составления эффективного контракта Навыками построения последовательности терапии согласно различным планам лечения Навыками формирования контакта с клиентом Навыками реагирования на чувства клиента Навыками феноменологического исследования запроса клиента Навыками установления контакта с клиентом с помощью техник вовлеченности Навыками понимания целей, принципов и структуры психотерапевтической работы Навыками использования техник классического ТА Навыками использования эмоционально-фокусированной терапии Навыками использования техники психологической коммуникации Навыками использования модели GROW в работе с клиентом Навыками наблюдения за проявлениями клиента Навыками определения форм сопротивления Навыками заключения антисуицидального контракта Навыками принятия этических решений в профессиональных ситуациях Навыками продвижения психологических услуг Навыками дополнительных способов поиска клиентов Навыками организации работы психолога </p>	
--	--	--

7. Учебный план

Учебный план программы представляет собой совокупность учебных дисциплин, модулей, включающих лекционные и практические знания, текущий и итоговый контроль.

Учебный план дополнительной профессиональной программы «Практическая психология»

Лекции - Л,

Практическая работа - ПР

Самостоятельная работа - СР

№	Наименование модулей/дисциплин	Всего часов	Из них			Форма контроля (промежуточная, итоговая аттестация)
			Лекции	Практика	СР	
	Вводный раздел	4,0	1,0	2,0	1,0	
1.	Учебная дисциплина 1. Теория транзактного анализа (ТА)	287	73	118	96	Зачет
1.1	Введение в транзактный анализ	16	3	10	3	Тестирование
1.2	Портрет личности и коммуникация в транзактном анализе	89	16	21	52	Тестирование
1.3	Сценарий жизни	96	34	41	21	Тестирование
1.4	Подстройка мира под сценарий	13	6	5	2	Тестирование
1.5	Оправданле сценарных убеждений	73	14	41	18	Практическое задание
2.	Учебная дисциплина 2. Навыки психологического консультирования	358	117	125	116	Зачет
2.1	Введение в профессию. Этика в работе психолога	11	3	5	3	Тестирование
2.2	Психологический процесс и терапевтические отношения	67	26	24	17	Тестирование
2.3	Техники работы	133	34	46	53	Тестирование
2.4	Основы психотерапии в транзактном анализе	27	9	10	8	Тестирование
2.5	Ключевые концепции в работе психолога	120	45	40	35	Тестирование
	Итоговая аттестация	46		46		Экзамен
	Итого	695	191	291	213	

Рекомендуемый режим учебных занятий: при освоении данной программы предполагается 191 час онлайн-лекций, 291 час практики (из них 46 часов итоговой аттестации), 213 часов самостоятельной работы обучающихся.

Учебные занятия проводятся без отрыва от работы. Лекции и практические занятия проводятся в режиме вебинаров с использованием средств современных информационных

технологий и сервисов.

8. Календарный учебный график ДПП ПК

Последовательность реализации программы отражена в учебном плане. Формы аттестации: текущий и промежуточный контроль, итоговая аттестация в форме экзамена.

Срок освоения программы составляет 45 недель.

№	Наименование модулей/дисциплин	Всего часов	Учебная неделя
1.	Учебная дисциплина 1. Теория транзактного анализа (ТА)	287	неделя 1-19
2.	Учебная дисциплина 2. Навыки психологического консультирования	358	неделя 20-43
	Итоговая аттестация	46	неделя 44-45

9. Программы учебных дисциплин

Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия дополнительного профессионального образования»



УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «МАДПО»

Т. Н. Астафьева

«27» февраля 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория транзактного анализа (ТА)»

Москва – 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи обучения
2. Планируемые результаты обучения
3. Учебный план программы дисциплины
4. Содержание программы дисциплины
5. Система оценки промежуточной аттестации

1. Цель и задачи обучения

Цель:

Формирование у обучающихся профессиональных компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности, обеспечивающих эффективное решение практических задач в области психологического консультирования.

Целью изучения учебного модуля является ознакомление обучающихся с теоретическими основами транзактного анализа.

Задачи:

1. Способствовать приобретению знаний, умений и навыков для формирования личности психолога-консультанта.
2. Способствовать приобретению обучающимися знаний об основных понятиях транзактного анализа.
3. Способствовать освоению профессиональных навыков, необходимых для эффективной коммуникации в транзактном анализе.
4. Сформировать обширный объем знаний в области подстройки мира под сценарий.
5. Способствовать приобретению знаний, умений и навыков систематизации представления о транзактном анализе.

2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

Знать:

- Теоретические основы классических и современных направлений психологической коррекции различных расстройств
- Портрет личности и коммуникация в транзактном анализе
- Модель эго-состояний
- Функциональная модель эго-состояний
- Распознавание и диагностика эго-состояний
- Структурная патология
- Поглаживание и подкрепление поведения
- Сценарий жизни
- Жизненные позиции у взрослых
- Виды сценарных посланий
- Связь между решениями и предписаниями
- Драйверное поведение
- Личностные адаптации и сценарные процессы
- Здоровый и нездоровый симбиоз
- Виды вербальной пассивности
- Взаимосвязь мировосприятия и сценария
- Области, типы и уровни игнорирования
- Рэкетные чувства и аутентичные чувства
- Подкрепляющие воспоминания
- Транзактный анализ и игры
- Список наиболее значимых работ Берна
- Эволюция теории и методологии ТА после Берна
- ТА в мире: национальные, региональные, мультинациональные и интернациональные ассоциации ТА
- Социальное структурирование времени
- Методология транзактного анализа

Уметь:

- Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам
- Применять методы классических и современных направлений психологической коррекции различных расстройств
- Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения
- Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач
- Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов
- Применять основные концепции ТА
- Классифицировать ряд межличностных взаимодействий и внутренних процессов
- Описывать развитие ТА
- Определять эго-состояния
- Распознавать и диагностировать эго-состояния
- Определять типы транзакций
- Применять правила коммуникации
- Определять рэкет и его последствия
- Анализировать сценарии
- Соотносить жизненные позиции с играми и сценарием
- Определять жизненные позиции
- Распознавать контаминации
- Проводить деконтаминации
- Определять исторический контекст родительских предписаний
- Распознавать драйверное поведение
- Распознавать личностные адаптации
- Применять матрицы игнорирования
- Определять позиции в драматическом треугольнике в играх

Владеть:

- Навыками отбора и применения психо-диагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов
- Навыками осуществления стандартных базовых процедур оказания психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
- Навыками выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
- Навыками психологической диагностики, прогнозирования изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы
- Навыками коммуникации в ТА
- Навыками распознавания функциональных эго-состояний
- Навыками распознавания контаминации
- Навыками структурирования времени
- Навыками расшифровки жизненных позиций у взрослых
- Навыками распознавания личностных адаптаций и игнорирований
- Навыками анализа психологического рэкета
- Навыками применения группового и индивидуального метода ТА

Приобрести компетенции практического психолога (1, 2, 3, 4):

1. Способность создавать портрет личности и настраивать коммуникацию в транзактном анализе
 - Определять портрет личности
 - Определять функциональную модель эго-состояний
 - Распознавать функциональные эго-состояния
 - Формировать структурную модель эго-состояния
 - Обмениваться параллельными и пересекающимися транзакциями
 - Настраивать коммуникацию в транзактном анализе
 - Рефлектировать
2. Способность распознавать и диагностировать эго-состояния
 - Распознавать контаминации
 - Проводить деконтаминации
 - Диагностировать эго-состояния
 - Поглаживать и подкреплять поведение
 - Структурировать время
 - Рефлектировать
3. Способность исследовать жизненный сценарий клиента
 - Исследовать свой жизненный сценарий
 - Расшифровывать жизненный сценарий
 - Исследовать личные контрприказания и запреты
 - Определять исторический контекст родительских предписаний
 - Распознавать драйверное поведение
 - Составлять ТА-диагнозы личностных адаптаций
 - Распознавать личностные адаптации
 - Рефлектировать
4. Способность оправдывать сценарные убеждения клиента
 - Распознавать игнорирования
 - Анализировать жизненные сценарии
 - Выявлять личные рэкетные эмоции
 - Определять позиции в драматическом треугольнике в играх
 - Рефлектировать

3. Учебный план программы дисциплины «Теория транзактного анализа (ТА)»

№	Наименование модулей/тем	Всего часов	Из них		
			Л	ПР	СР
1.1	Введение в транзактный анализ	16	3	10	3
1.2	Портрет личности и коммуникация в транзактном анализе	89	16	21	52
1.3	Сценарий жизни	96	34	41	21
1.4	Подстройка мира под сценарий	13	6	5	2
1.5	Оправдание сценарных убеждений	73	14	41	18
	Итого:	287	73	118	96

4. Содержание программы учебной дисциплины «Теория транзактного анализа (ТА)»

Модуль 1.1. Введение в транзактный анализ

Тема 1. Введение в транзактный анализ

- Основные теоретические концепции транзактного анализа
- Концепции транзактного анализа
- Философия транзактного анализа

Тема 2. Модель эго-состояний

- Эго-состояния
- Структурная модель первого порядка
- Определение портрета личности
- Рефлексия

Модуль 1.2. Портрет личности и коммуникация в транзактном анализе

Тема 1. Функциональная модель эго-состояний.

- Адаптивный Ребенок, Свободный или Естественный Ребенок
- Критикующий Родитель, Заботливый Родитель
- Взрослый
- Эгограммы

Тема 2. Транзакции

- Параллельные транзакции
- Пересекающиеся транзакции
- Скрытые транзакции
- Транзакции и невербальные факторы
- Распознавание функциональных эго-состояний

Тема 3. Структурная модель эго-состояний второго порядка

- Родитель, Взрослый и Ребенок второго порядка
- Развитие структуры второго порядка
- Отличие структуры от функции
- Обмен параллельными и пересекающимися транзакциями

Тема 4. Распознавание и диагностика эго-состояний

- Поведенческий диагноз, социальный диагноз, исторический диагноз, феноменологический диагноз
- Диагностика на практике
- Распознавание контаминации
- Рефлексия

Тема 5. Структурная патология

- Контаминация, исключение
- Рефлексия
- Проведение деконтаминации

Тема 6. Поглаживания

- Жажда стимула
- Виды поглаживаний
- Поглаживание и подкрепление поведения
- Раздача и приём поглаживаний
- Профиль поглаживаний
- Самопоглаживание
- Тренировка позитивных поглаживаний

Тема 7. Структурирование времени

- Уход
- Ритуалы

- Времяпровождение
- Деятельность
- Игры
- Интимность
- Рефлексия

Модуль 1.3. Сценарий жизни

Тема 1. Проживание сценария

- Природа и происхождение Сценария жизни
- Проживание Сценария
- Сценарий победителя, не победителя, побеждённого
- Сценарий во взрослой жизни
- Сценарий и ход жизни
- Исследование своего жизненного сценария

Тема 2. Жизненные позиции

- Жизненные позиции у взрослых: ОК Коралл
- Изменения личности и ОК Коралл
- Рефлексия
- Расшировка своего жизненного сценария

Тема 3. Сценарные послания и сценарная матрица

- Сценарные послания и восприятие ребёнка
- Виды сценарных посланий
- Сценарная матрица
- Исследование личных контрприказаний

Тема 4. Предписания и решения

- 12 предписаний
- Эпиграф
- Рефлексия
- Исследование личных запретов

Тема 5. Связь между решениями и предписаниями

- Родительские предписания
- Антисценарий
- Определение исторического контекста родительских предписаний

Тема 6. Сценарный процесс.

- Виды сценарных процессов

Тема 7. Драйверы

- Драйверное поведение
- Должны ли мы «лечить» драйверы и сценарный процесс
- Рефлексия
- Распознавание драйверного поведения

Тема 8. Личностные адаптации

- 6 личностных адаптаций
- Связь между драйверами и личностными адаптациями
- Личностные адаптации и сценарные процессы
- Матрица установления контакта, связь с адаптациями, практическое использование

Тема 9. Шизоидная адаптация

- Основные характеристики адаптации, сильные и слабые стороны
- Терапия с шизоидом

Тема 10. Параноидная адаптация

- Основные характеристики адаптации, сильные и слабые стороны
- Терапия с параноидом

Тема 11. Антисоциальная адаптация

- Основные характеристики адаптации, сильные и слабые стороны
- Терапия с антисоциалом

Тема 12. Пассивно-агрессивная адаптация

- Основные характеристики адаптации, сильные и слабые стороны
- Терапия с пассивно-агрессивным

Тема 13. Истероидная адаптация

- Основные характеристики адаптации, сильные и слабые стороны
- Терапия с истероидом

Тема 14. Обсессивно-компульсивная адаптация

- Основные характеристики адаптации, сильные и слабые стороны
- Терапия с обсессивно-компульсивным

Тема 15. Адаптации. Итоги

Модуль 1.4. Подстройка мира под сценарий

Тема 1. Симбиоз и пассивность

- Симбиоз
- Здоровый и нездоровый симбиоз
- Симбиоз и сценарий
- Приглашения к симбиозу
- 4 вида пассивного поведения
- Виды вербальной пассивности

Тема 2. Игнорирование. Матрица игнорирования.

Мировосприятие и искажение

- Области, типы и уровни игнорирования
- Диаграмма и применение матрицы игнорирования
- Распознавание игнорирований
- Рефлексия
- Природа и функции искажения
- Три способа искажения реальности
- Рефлексия

Модуль 1.5. Оправдание сценарных убеждений

Тема 1. Процесс рэкета и рэкетные чувства

- Рэкетные чувства и аутентичные чувства
- Решение проблем
- Рэкетирство
- Анализ жизненных сценариев
- Выявление личных рэкетных эмоций

Тема 2. Рэкетная система

- Сценарные убеждения и чувства
- Рэкетные проявления
- Подкрепляющие воспоминания
- Как составить систему рэкета
- Описание рэкетных систем

Тема 3. Игры и анализ игр. Примеры игр

- Формула Игры
- Драматический треугольник
- Транзактный анализ и игры
- Как избежать негативной расплаты
- Замена игровых поглаживаний

Тема 4. Происхождение игр

- Определение позиций в драматическом треугольнике в играх
- Распознавание игр

5. Система оценки промежуточной аттестации

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости обучающихся по программе осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле в ООО «МАДПО».

Порядок проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания обучающихся осуществляется в соответствии с Положением о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ООО «МАДПО». Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Тестовые задания для промежуточной аттестации:

1. Родительские интроекты - это:

- А. Убеждения родителей, которые ребенок принял автоматически, без анализа и осознания
- Б. Правдивые убеждения родителей, на основании которых ребенок осознанно строит свою жизнь
- В. Убеждения родителей, которые были ошибочны

2. О каком эго-состоянии идет речь "Я могу чувствовать и вести себя как моя мама, когда она была ребенком":

- А. Ребенок в Родителе
- Б. Родитель в Ребенке
- В. Родитель в Родителе

3. Система рэкета – это:

- А. Это модель, которая объясняет как устроены эмоции
- Б. Искаженная система чувств, мыслей и действий человека, находящегося в сценарии
- В. Агрессивные черты характера человека

4. Что представляет собой внутренний контакт?

- А. Осознание телесных ощущений, чувств, мыслей, фантазий, истории
- Б. Эмоциональное общение, интерес субъективности
- В. Использование органов чувств для ориентации в мире

5. Что такое контакт в консультировании?

- А. Взаимодействие, позволяющее клиенту ощущать себя значимым, понятным и принятым
- Б. Приятная беседа с клиентом о его личных предпочтениях и увлечениях
- В. Взаимодействие с клиентом, ведущее к возникновению дружеских отношений

6. Через контакт с психологом клиент развивает свою...

- А. Открытость с окружающими
- Б. Способность к контакту с собой, Другими и окружающим миром
- В. Самооценку

7. В каком случае следует использовать конфронтацию?

- А. Необходимо показать свое превосходство над клиентом
- Б. Клиент непоследователен
- В. Необходимо дать клиенту совет

8. Какую технику можно использовать, чтобы распутать опыт клиента?

- А. Интерпретацию
- Б. Подтверждение

В. Спецификацию

9. Когда следует использовать иллюстрации?

- А. Терапевт уверен, что его услышит Взрослый и Ребёнок
- Б. При каждом удобном случае
- В. Необходимо исправить неудачную конфронтацию

10. Какова основная задача успешной терапии?

- А. Не допускать разрывов контакта
- Б. Восстанавливать разрывы контакта
- В. Создавать разрывы контакта

Пример практического задания для промежуточной аттестации по учебной дисциплине:

Задание:

Провести самодиагностику и описать свой Сценарий жизни в терминах Транзактного анализа по структуре. В каждом пункте дать ответ (без теории, только о себе), объяснение (если необходимо) и привести пример из своей жизни.

Структура самодиагностики:

1. Содержание эго-состояний. Контаминации, исключения.
2. Функционирование эго-состояний, эгограмма.
3. Особенности коммуникации, анализ транзакций.
4. Особенности обмена поглаживаниями, профиль.
5. Особенности структурирования времени.
6. Уровень игнорирования и характер симбиоза.
7. Игры.
8. Жизненные позиции.
9. Рэкетные чувства и рэкетная система.
10. Драйверы.
11. Приказания.
12. Разрешения.
13. Программы.
14. Адаптации для выживания.
15. Адаптации для одобрения.
16. Особенности установления контакта и построения альянса (двери коммуникации).

Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия дополнительного профессионального образования»



УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «МАДПО»



Т. Н. Астафьева

«27» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Навыки психологического консультирования»

Москва – 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи обучения
2. Планируемые результаты обучения
3. Учебный план программы дисциплины
4. Содержание программы дисциплины
5. Система оценки промежуточной аттестации

1. Цель и задачи обучения

Цель:

Формирование у обучающихся профессиональных компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности, обеспечивающих эффективное решение практических задач в области психологического консультирования.

Целью изучения учебного модуля является ознакомление обучающихся с основами психологического консультирования.

Задачи:

1. Способствовать приобретению знаний, умений и навыков для формирования личности психолога-консультанта.
2. Способствовать приобретению обучающимися знаний об основных понятиях психологического консультирования.
3. Способствовать освоению профессиональных навыков, необходимых для эффективной коммуникации и соблюдения этики в работе психолога.
4. Сформировать обширный объем знаний в области психотерапии в транзактном анализе.

2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения учебного модуля обучающийся должен

Знать:

- Основы психологического консультирования
- Основы организации и проведения психологического тренинга
- Направления психотерапии
- Школы ТА: ценности и цели
- Как составить эффективный контракт на изменение в ТА
- Последовательность терапии в ТА
- Стадии излечения
- Характеристики терапевтических отношений
- Контакт в консультировании
- Настроенность на клиента, функции и типы настроенности
- Особенности исследования запроса клиента через мини-сессии
- Восстановление внутреннего контакта через внешний контакт
- Цели, принципы и структуры психотерапевтической работы
- Техники классического ТА
- Техники эмоционально-фокусированной терапии
- Техники психологической коммуникации
- Основной инструмент коучинга
- Модели GROW в работе с клиентом
- Возможности применения феноменологии в ТА
- Схемы концептуализации в КПТ-подходе
- Метод наблюдения, вопросов, присутствия
- Основные виды психических расстройств
- Особенности работы с клиентами с психическими расстройствами
- Первичные и вторичные защитные механизмы
- Основные формы сопротивления клиента
- «Границы» и «сеттинг» в отношениях терапевта и клиента
- Шкала суицидального поведения
- Этические особенности работы психолога-консультанта
- Сферы деятельности и форматы работы психолога
- Первые шаги в продвижении
- Дополнительные способы поиска клиентов

Уметь:

- Применять принципы психологического консультирования
- Применять на практике диагностические методы и процедуры для психологического консультирования и помощи населению
- Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи
- Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций
- Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов
- Применять различные направления психотерапии
- Обрабатывать запросы клиентов
- Составлять и формулировать эффективный контракт с клиентом
- Выстраивать последовательность терапии согласно различным планам лечения
- Характеризовать терапевтические отношения
- Поддерживать контакт с клиентом
- Работать с чувствами клиента
- Устанавливать контакт с клиентом с помощью техник вовлеченности
- Определять типичные проблемы обращений клиентов
- Применять техники классического ТА
- Применять техники эмоционально-фокусированной терапии
- Применять техники психологической коммуникации
- Завершать терапию
- Использовать техники работы с клиентами с психическими расстройствами
- Определять форму сопротивления
- Распознавать «сигналы» эмоций у клиентов
- Понимать страхи начинающих психологов
- Продвигать психологические услуги

Владеть:

- Навыками применения психодинамических подходов
- Навыками применения гештальт-терапии
- Навыками применения когнитивно-поведенческой терапии
- Навыками применения гуманистической психологии
- Навыками применения экзистенциального анализа
- Навыками работы с запросами клиентов
- Навыками составления эффективного контракта
- Навыками построения последовательности терапии согласно различным планам лечения
- Навыками формирования контакта с клиентом
- Навыками реагирования на чувства клиента
- Навыками феноменологического исследования запроса клиента
- Навыками установления контакта с клиентом с помощью техник вовлеченности
- Навыками понимания целей, принципов и структуры психотерапевтической работы
- Навыками использования техник классического ТА
- Навыками использования эмоционально-фокусированной терапии
- Навыками использования техники психологической коммуникации
- Навыками использования модели GROW в работе с клиентом
- Навыками наблюдения за проявлениями клиента
- Навыками определения форм сопротивления
- Навыками заключения антисуицидального контракта
- Навыками принятия этических решений в профессиональных ситуациях
- Навыками продвижения психологических услуг
- Навыками дополнительных способов поиска клиентов

- Навыками организации работы психолога

Приобрести компетенции практического психолога (5, 6, 7, 8):

5. Способность применять навыки психологического консультирования в профессиональной деятельности

- Применять различные направления психотерапии
- Отвечать на запросы клиентов, в работе с которыми эффективны разные школы ТА
- Формулировать контракты
- Выстраивать последовательность терапии согласно различным планам лечения
- Характеризовать терапевтические отношения

6. Способность формировать контакт с клиентом

- Поддерживать контакт с клиентом
- Поддерживать включенность в работу с клиентом
- Реагировать на чувства клиента
- Восстанавливать внутренний контакт через внешний контакт
- Устанавливать контакт с клиентом с помощью техник вовлеченности
- Рефлектировать

7. Способность понимать цели, принципы и структуры психотерапевтической работы

- Структурировать психотерапию
- Использовать техники классического ТА
- Применять навык активного слушания
- Использовать модели GROW в работе с клиентом
- Применять феноменологию в ТА
- Исследовать проблемы клиента
- Применять схемы концептуализации в КПТ-подходе
- Наблюдать за проявлениями клиента

8. Способность применять ключевые концепции в работе психолога

- Использовать технику «Стул» в ТА при работе с депрессивными клиентами
- Применять техники конфронтации
- Определять формы сопротивления
- Распознавать «сигналы» эмоций у клиентов при нарушении ими границ в терапии
- Заключать антисуицидальный контракт

3. Учебный план программы дисциплины «Навыки психологического консультирования»

№	Наименование модулей/тем	Всего часов	Из них		
			Л	ПР	СР
2.1	Введение в профессию. Этика в работе психолога	11	3	5	3
2.2	Психологический процесс и терапевтические отношения	67	26	24	17
2.3	Техники работы	133	34	46	53
2.4	Основы психотерапии в транзактном анализе	27	9	10	8
2.5	Ключевые концепции в работе психолога	120	45	40	35
	Итого	358	117	125	116

4. Содержание программы учебной дисциплины «Навыки психологического консультирования»

Модуль 2.1. Введение в профессию. Этика в работе психолога

Тема 1. Этика в работе психолога

- Что такое этика и зачем она нужна психологу
- Этические принципы
- Границы компетентности
- Этические особенности работы психолога-консультанта
- Тренировка принятия этических решений в профессиональных ситуациях

Модуль 2.2. Психологический процесс и терапевтические отношения

Тема 1. Пространство психотерапевтических отношений

- Отношения, разрывы в отношениях
- Кумулятивная травма
- Терапевтические отношения
- Характеристики терапевтических отношений
- Формирования контакта с клиентом

Тема 2. Три условия успешного консультирования

- Контакт в консультировании
- Типы контакта, результат контакта
- Три условия успешного консультирования: защита, сила, разрешение
- Поддержание контакта с клиентом, включенности в работу с клиентом

Тема 3. Сонастроенность по Р. Эрскину

- Настроенность на клиента
- Функции настроенности
- Типы настроенности
- Отношенческие потребности
- Работа с чувствами клиента
- Способы реагирования на чувства клиента

Тема 4. Исследование в работе с клиентом по Р. Эрскину

- Цели исследования
- Формы исследования
- Виды исследования
- Нормализация
- Феноменологическое исследование запроса клиента

Тема 5. Вовлеченность по Р. Эрскину

- Вовлеченность для терапевта
- Восстановление внутреннего контакта через внешний контакт с терапевтом
- Установление контакта с клиентом с помощью техник вовлеченности

Тема 6. Комплексное понимание целей, принципов и структуры психотерапевтической работы

- Структура психотерапии
- Уязвимое витальное Я
- Базовые темы, которые скрываются под типичными проблемами обращений клиентов
- Исследование эжетной системы клиента в процессе работы

Модуль 2.3. Техники работы

Тема 1. Контракты на изменение. Цели изменения в ТА

- «Четыре условия» Стайнера

- Зачем нужны контракты
 - Как составить эффективный контракт
 - Автономия
 - Свобода от сценария
 - Решение проблем
 - Что такое «исцеление»
 - Формулирование контрактов
- Тема 2. Эмпатическое отражение
- Особенности эмпатического отражения в консультировании
- Тема 3. Конфронтация
- Тема 4. Деконтаминация

Тема 5. Техники классического ТА

- Интервенция
- 8 интервенций в ТА
- Рефлексия
- Техники классического ТА

Тема 6. Техники психологической коммуникации

- Активное слушание
- Открывающие фразы
- Продолжающие фразы
- Открытые и закрытые вопросы
- Эмпатические отражения
- Парафраз

Тема 7. Коучинг. Модель GROW

- Коучинг
- Основной инструмент коучинга
- Основные положения коучинга
- Система постановки SMART-целей
- Модель GROW
- Дополнительные модели коучинга

Тема 8. Первая сессия с клиентом

- Задачи психолога на первой сессии
- Структура первой сессии

Тема 9. Вторая и последующие сессии. Завершение терапии

- Вторая и последующие сессии
- 5 шагов консультативного интервью
- Завершение терапии
- Причины завершения терапии

Модуль 2.4. Основы психотерапии в транзактном анализе

Тема 1. Направления психотерапии

- Психодинамические подходы
- Гештальт-терапия
- Когнитивно-поведенческая терапия
- Гуманистическая психология
- Экзистенциальный анализ

Тема 2. Школы ТА: ценности и цели

- Классическая школа ТА
- Школа перерешения
- Школа катексиса
- Интегративный ТА

- Психодинамический ТА
 - Отношенческий ТА
 - Запросы клиентов, в работе с которыми эффективны разные школы ТА
- Тема 3. Последовательность терапии и стадии излечения в ТА
- План лечения
 - Последовательность терапии
 - Стадии излечения
 - Построение последовательности терапии согласно различным планам лечения

Модуль 2.5. Ключевые концепции в работе психолога

Тема 1. Психологические защитные механизмы

- Психологические защиты
- Цель психологических защит
- Функции защит
- Факторы формирования предпочитаемых защит
- Первичные и вторичные защитные механизмы

Тема 2. Работа с сопротивлением

- Основные формы сопротивления клиента
- Трудные клиенты
- Сопротивление у психолога
- Определение форм сопротивления

Тема 3. Границы в терапии как ответственность психолога

- «Границы» и «сеттинг» в отношениях терапевта и клиента
- Как сеттинг способствует процессу терапии
- Внешние и внутренние границы
- Места нарушения границ
- Распознавание «сигналов» эмоций у клиентов при нарушении ими границ в терапии

Тема 4. Клиническая психология для психологов

- Разница между клинической психологией и психиатрией
- Основные виды психических расстройств
- Особенности работы с клиентами с психическими расстройствами

Тема 5. Введение в суицидологию

- Суицид
- Шкала суицидального поведения
- Суицид и самоповреждение
- Причины суицидов

Тема 6. Терапевтические подходы в суицидологии

- Клиентские случаи с запретом «не живи»
- Заключение антисуицидального контракта

Тема 7. Феноменология

- Феноменологическое исследование
- Феноменологическая установка
- Феноменологическая реализация

Тема 8. Возможности применения феноменологии в ТА

Тема 9. Эмпатия

- Приемы эмпатического слушания

Тема 10. Концептуализация

- Функции концептуализации
- Схемы концептуализации в КПТ-подходе на примере заполнения протокола СМЭР

Тема 11. Контейнирование

- Процесс контейнирования

Тема 12. Метод наблюдения

- Что и как наблюдает психолог
- Тема 13. Метод вопросов.
- Вопросы в практике психолога
 - Признаки хорошего вопроса
- Тема 14. Метод присутствия
- Что значит «присутствовать»
 - Наблюдение за проявлениями клиента (голос, речь, мимика, поведение)

5. Система оценки промежуточной аттестации

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости обучающихся по программе осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле в ООО «МАДПО».

Порядок проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания обучающихся осуществляется в соответствии с Положением о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ООО «МАДПО». Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Тестовые задания для промежуточной аттестации:

1. Выберите условия успешного консультирования в транзактном анализе:
 - А. Защита, сила, разрешение
 - Б. Сочувствие, сила, доверие
 - В. Защита, открытость, сострадание

2. Что представляет собой настроенность в терапии?
 - А. Сочувствующий контакт терапевта с клиентом
 - Б. Предоставление терапевтом клиенту возможности высказаться
 - В. Чуткое реагирование терапевта на все доступные проявления клиента, основанное на эмпатии
 - Г. Физический контакт клиента и терапевта

3. Как можно работать с негативными установками клиента при феноменологическом исследовании?
 - А. Понимание и критическое осмысление установок
 - Б. Замена негативных установок позитивными
 - В. Поиск глубинных причин возникновения негативных установок

4. Контейнирование — это:
 - А. Осознанное сопереживание эмоциональному состоянию клиента
 - Б. Процесс формулировки гипотезы
 - В. Способность к выдерживанию различных видов психических проявлений

10. Условия освоения программы

10.1. Организационно-педагогические условия

Организационно-педагогические условия реализации программы профессиональной переподготовки обеспечивают соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Образовательный процесс предусматривает следующие виды и формы учебных занятий: лекции в форме вебинара и предзаписанных видео, практические занятия в формате менторингов, супервизий и демо-сессии.

Изучение каждого раздела программы имеет практическую направленность и предполагает решение задач, предусматривающих приобретение обучающимися конкретных профессиональных умений и навыков.

Обязательные лекционные и практические занятия проводятся с группой с применением телекоммуникационных и облачных сервисов, электронной информационно-образовательной среды.

Групповые и индивидуальные консультации проходят при непосредственном общении преподавателя и обучающегося в ходе обучения, организуются с применением исключительно дистанционных образовательных технологий.

Программа реализуется в условиях электронного обучения, описанного в Федеральном законе от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Процесс обучения строится с использованием электронной информационно-образовательной среды Академии, платформы организации телеконференцсвязи, что позволяет:

- получить образование высокого качества без необходимости приезда к месту проведения занятий, без отрыва от работы и семьи;
- самостоятельно определять для себя место и время выполнения учебных заданий;
- применять полученные знания в работе и экспериментально проверять усвоенные теории - непосредственно после ознакомления с ними;
- общаться с преподавателем и получать ответы на все интересующие вопросы, обсуждать свои новые знания и участвовать в дискуссиях.

Обучение проводится в заочной форме в дистанционном формате.

Используемые образовательные технологии

Предусмотрено широкое использование активных и интерактивных форм занятий (интерактивных лекций с использованием электронных образовательных ресурсов, семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, разбора конкретных ресурсов, документов, кейсов).

Реализация рабочей программы дисциплины обеспечена педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование, соответствующее профилю обучения, и имеющими опыт педагогической деятельности. Преподаватели имеют дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации по направлению подготовки.

10.2. Материально-технические условия реализации рабочей программы дисциплины

Для проведения занятий необходимы электронная информационно-образовательная среда ЭдПРО, портал <https://my.edprodpo.ru/> (служит личным кабинетом для участников курса, платформой для хранения записей вебинаров, дополнительных материалов по проведенным лекциям, авторских профессиональных программ и т.п., а также для проведения итоговой аттестации) и система телеконференцсвязи.

Для работы в системе обучающемуся выделяется логин и пароль. Рабочее место обучающегося должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

В системе дистанционного обучения выставляются основные учебно-методические материалы по программе. Проводится индивидуальное тестирование, размещаются выполненные обучающимися задания для самостоятельной работы. В чатах организуется обмен опытом по актуальным вопросам программы, проводятся консультации.

10.3. Учебно-методические условия

Презентации по темам.

Нормативные документы.

Разработанный раздаточный материал.

Видеолекторий.

Практические задания.

Литература для самостоятельной проработки тем программы.

Методические рекомендации.

Перечень Интернет-ресурсов, образовательных ресурсов.

Предметная страница курса включает видеолекции, презентации к урокам задания для индивидуального выполнения.

Контактная работа с преподавателями реализуется в непосредственном взаимодействии на вебинаре.

11. Оценка качества освоения программы

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости обучающихся по программе осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле в ООО «МАДПО».

Порядок проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания обучающихся осуществляется в соответствии с Положением о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ООО «МАДПО». Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Итоговая аттестация

Порядок проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания обучающихся осуществляется в соответствии с Положением о промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ООО «МАДПО». Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Успешное прохождение квалификационного экзамена предполагает полное усвоение всех разделов курса и развитие достаточного уровня компетенций, необходимого для применения полученных знаний, умений и навыков. Итоговая аттестация проходит в дистанционном формате. Цель итоговой аттестации заключается в установлении соответствия уровня профессиональной подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также требованиям к результатам освоения программы на основе государственного образовательного стандарта.

При выполнении итоговой аттестационной работы обучающиеся должны показать свою способность, опираясь на полученные знания, профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

Обучающийся, подтвердивший в рамках итоговой аттестации высокий уровень сформированности профессиональных компетенций, необходимых для решения профессиональных задач, оканчивает обучение по указанной программе уровня образования с получением диплома о профессиональной переподготовке.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из образовательной организации (организации, осуществляющей образовательную деятельность), выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

Задание для итоговой аттестационной работы:

Выполнить контракт на 5 сессий, сформулированный вместе с клиентом, используя теорию и практику Транзактного анализа и Интегративной психотерапии.

12. Адаптация образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Настоящая программа является адаптированной для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – «обучающиеся с ОВЗ»). Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с учебными планами, графиками учебного процесса, расписанием занятий с учетом психофизического развития, индивидуальных возможностей, состояния здоровья обучающихся с ОВЗ и Индивидуальной программой реабилитации инвалидов. Образовательный процесс по программе для обучающихся с ОВЗ реализован с применением электронного обучения и проходит в дистанционном формате.

При соответствующем запросе обучающимся с ОВЗ возможно выделение ассистента для предоставления вводной информации перед началом обучения.

Выбор конкретной методики обучения для обучающихся с ОВЗ определяется исходя из рационально-необходимых процедур обеспечения доступности образовательной услуги обучающимся с ОВЗ с учетом содержания обучения, уровня профессиональной подготовки научно-педагогических работников, методического и материально-технического обеспечения, особенностей восприятия учебной информации обучающимися с ОВЗ и т.д.

13. Регламент по организации периодического обновления программы

Программа в целом или составляющие ее документы обновляются один раз в год. Обновление проводится с целью актуализации и усовершенствования учебного плана с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

14. Разработчики программы

ООО «Международная академия дополнительного профессионального образования» и Алина Степанчук: практикующий профессиональный психолог, Магистерская степень по профилю «Клиническая психология», действительный член Европейской Ассоциации Транзактного Анализа (ЕАТА), преподаватель СПбГУ, Высшей Школы Экономики и корпоративных университетов крупнейших международных компаний.

15. Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Москва, 2004.
2. Берн Э. Что вы говорите после того, как сказали «Привет». Москва, 2004.
3. Берн Э. Групповая психотерапия. Москва : Академический проект, 2001.
4. Берн Э. Транзактный анализ в психотерапии. Москва : Академический проект, 2001.
5. Гулдинг М., Гулдинг Р. Психотерапия нового решения. Москва : Класс, 1977.
6. Стюарт Й., Джойнс В. Современный транзактный анализ. СПб. : Метанойя, 2018.
7. Штайнер К. Сценарии жизни людей. Москва, 2005.
8. Штайнер К. Лечение алкоголизма. Москва, 2005.
9. Мак-Вильямс Н. Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. Москва : Независимая фирма «Класс», 1998.
10. Шустов Д. Руководство по клиническому транзактному анализу. Москва : Когито-Центр, 2009.
11. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2008
12. Изард К, Психология эмоций. СПб, 2006.
13. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы. М., 2001.
14. Норман Дойдж «Пластичность мозга»
15. Дэниел Гоулман «Эмоциональный интеллект»
16. Сергей Шабанов, Алена Алешина «Развиваем эмоциональный интеллект»
17. Леон Виндшайд «Что делает нас людьми»
18. Леонард Млодинов «Эмоциональность. Как чувства формируют мышление»
19. Лоретта Бройнинг «Гормоны счастья».

Интернет-ресурсы:

1. Московская ассоциация аналитической психологии <http://www.maap.pro>
2. Психологическая литература в интернете <http://www.psy.msu.ru/links/>
3. Электронная библиотека по психологии <http://www.psychology.ru/Library>
4. Электронный контент по программе, включающий:
 - информационно-справочные материалы для обучающегося;
 - лекционный материал;
 - практические задания;
 - учебно-методические материалы.