

Общество с ограниченной ответственностью «Международная Академия
Дополнительного Профессионального Образования»
(ООО «МАДПО»)

01.10.2025 г .

Приказ № 011-УДПП-25
об утверждении дополнительной профессиональной программы

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 12, 75, 101), Приказом Министерства образования и науки РФ от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» приказываю:

- 1) Утвердить дополнительную профессиональную программу – повышения квалификации «Российские стандарты профессии «Коуч» общей трудоемкостью 56 академ. ч.
- 2) Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



/Астафьева Т.В.



УТВЕРЖДЕНО

Проректор по учебной работе, Частное учреждение высшего образования «Институт государственного администрирования» (ЧУ ВО «ИГА»), Рузанов П.Н.

«01» октября 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «Международная академия дополнительного профессионального образования», Астафьева Т.В.

«01» октября 2025 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
– ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Российские стандарты профессии «Коуч»

Срок реализации: 3 месяца

Количество часов: 56 акад. ч.

Форма обучения: очно-заочная форма

Формат обучения: с применением исключительно дистанционных технологий

Возраст обучающихся: от 18 лет, имеющие или получающие среднее-профессиональное или высшее образование

Москва

2025 г.

Оглавление

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1. Пояснительная записка | 4 |
| 2. Учебный план | 13 |
| 3. Календарно-учебный график | 14 |
| 4. Рабочая программа | 15 |
| 5. Методические и оценочные материалы | 23 |

1. Пояснительная записка

Настоящая дополнительная профессиональная программа – повышения квалификации «Российские стандарты профессии «Коуч» (далее – Программа) разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Постановлением Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27 октября 2020 г. № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения"»;
- Профессиональным стандартом «Консультант в области управления персоналом» (утвержден приказом министерства труда Российской Федерации № 197н от 4 апреля 2022 г.)
- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата) №34320 от 12 августа 2020 г. № 955

В данной программе учтены основные идеи формирования универсальных учебных действий учащихся и соблюдена преемственность с программами высшего и/или среднего профессионального образования.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации Российские стандарты профессии «Коуч» реализуется в сетевой форме. Базовая организация – ООО «Международная академия дополнительного профессионального образования»; организация - участник – Частное учреждение высшего образования «Институт государственного администрирования» (ЧУ ВО «ИГА»).

Направленность программы:

Программа имеет социально-гуманитарную направленность.

Адресат:

Программа рассчитана на учащихся старше 18 лет, имеющих или получающих высшее образование и прошедших профессиональную переподготовку по психологии или коучингу, ведущих деятельность в области психологического или коучингового консультирования.

Актуальность реализации:

Развитие коучинга в России все активнее сопровождается запросом на стандартизацию профессиональной деятельности и приведение практики специалистов в соответствие с признанными отечественными нормами, поэтому владение актуальными российскими профессиональными стандартами становится необходимым условием компетентной и этичной работы коуча. Знание нормативной базы и квалификационных требований позволяет специалисту выстраивать практику в правовом поле, обоснованно позиционировать свои услуги, соблюдать границы профессиональной роли и формировать у клиентов обоснованные ожидания от коучингового взаимодействия. Программа ориентирована на формирование системного понимания российских стандартов профессии коуча, освоение требований к компетенциям, этическим нормам и структуре сессии, что повышает профессиональную уверенность специалиста, укрепляет его репутацию и обеспечивает устойчивость практики в долгосрочной перспективе.

Отличительные особенности программы:

Отличительными особенностями данной программы является ее реализация при помощи средств дистанционных образовательных технологий. Программа реализует возможности инновационного подхода к организации образовательного процесса, использовании развлекательного контента с целью более качественного усвоения материала, банка с заданиями для самостоятельной практической отработки материала, системы взаимосвязанных занятий, которые направлены на активизацию познавательной деятельности учащихся.

Объем и срок освоения программы: 56 академ. ч. в течение 3-х месяцев.

Цели и задачи программы:

Целью реализации программы повышения квалификации «Российские стандарты профессии "Коуч"» является формирование у слушателей целостного понимания нормативной и профессиональной базы коучинговой деятельности в России, а также освоение ключевых стандартов, инструментов и организационных основ, необходимых для ведения компетентной, этической и результативной практики коуча.

Программа направлена на развитие у специалиста понимания требований независимой оценки квалификации, умений выстраивать профессиональную деятельность в правовом поле, ориентироваться в организационном контексте работы коуча, соблюдать профессиональные стандарты и обеспечивать измеримость результатов коучингового взаимодействия.

Освоение программы позволит коучу системно выстраивать профессиональную практику в соответствии с российскими стандартами, грамотно применять коучинговые инструменты, включенные в НОК, учитывать юридические аспекты деятельности, понимать роль коуча в организационных системах и обоснованно оценивать эффективность коучинга.

Задачи программы:

- сформировать представление о коучинговых инструментах, включенных в независимую оценку квалификации, и требованиях к их практическому применению;
- освоить юридические основы деятельности коуча, включая нормативно-правовое регулирование, оформление отношений с клиентами и организациями, а также защиту профессиональных интересов;
- сформировать понимание организации как системы и роли коуча в сопровождении индивидуальных и командных процессов внутри нее;

- развить навыки анализа особенностей взаимодействия и коммуникации в организационной среде с учетом иерархии, корпоративной культуры и групповой динамики;
- освоить принципы структурирования, организации и планирования профессиональной деятельности коуча, включая управление практикой и выстраивание клиентского потока;
- научиться применять методы оценки результативности и эффективности коучинга в индивидуальном и организационном контексте;
- подготовиться к успешному прохождению экзамена по независимой оценке квалификации в соответствии с требованиями российских профессиональных стандартов.

Планируемые результаты:

Планируемыми результатами обучения по программе является приобретение следующих знаний, умений, навыков:

- знание российских профессиональных стандартов коучинга, требований НОК, юридических основ деятельности коуча и методов оценки эффективности коучингового взаимодействия;
- умение применять коучинговые инструменты в соответствии со стандартами НОК, выстраивать профессиональную практику в правовом поле, анализировать организационный контекст и адаптировать коучинговый подход к работе внутри организации;
- навыки планирования и организации профессиональной деятельности коуча, оценки результатов коучинга, эффективной коммуникации в организационной среде и подготовки к прохождению независимой оценки квалификации.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

| Задачи профессиональной деятельности | Профессиональные компетенции |
|--|--|
| Социально-психологическая деятельность | Способен проводить индивидуальный и корпоративный коучинг в соответствии с методологией, технологией и этикой коучинга: устанавливать профессиональный контакт с клиентом, определять зоны развития и ресурсы, моделировать новые способы поведения, формировать навыки самостоятельной деятельности клиента, соблюдать конфиденциальность и нормы этики в рамках профессиональных стандартов НОК. (А/02.6) (ПСК-1) ¹ |
| Проектная деятельность | Способен разрабатывать и реализовывать программы и планы коучинга руководителей: выбирать методы и инструменты коучинга в соответствии с профессиональными и организационными запросами, обеспечивать продвижение клиента к достижению целей, контролировать исполнение и оценивать результаты и эффективность коучингового проекта в соответствии с требованиями профессионального стандарта. (В/07.6) (ПСК-2) ¹ |
| Организационно-управленческая деятельность | Способен применять законодательство РФ в профессиональной деятельности коуча: оформлять договорные отношения с клиентами и контрагентами, обеспечивать соблюдение требований законодательства РФ в области обработки персональных данных и конфиденциальной информации, разграничивать ответственность в процессе коучингового взаимодействия. (А/02.6, А/01.6) (ПСК-3) ¹ |

¹ Профессиональный стандарт «Консультант в области управления персоналом» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 апреля 2022 г. № 197н).

В результате освоения программы у слушателей качественно изменяются следующие профессиональные компетенции:

- Способность проводить коучинговые сессии в соответствии с методологией, технологией и этикой коучинга, применять коучинговые инструменты, включенные в НОК, моделировать новые способы поведения клиента, формировать навыки его самостоятельной

деятельности, соблюдать конфиденциальность и нормы профессиональной этики, готовиться к прохождению независимой оценки квалификации.

- Способность разрабатывать и реализовывать программы и планы коучинга в индивидуальном и организационном контексте, понимать роль коуча в организации как системе, учитывать особенности корпоративной культуры и коммуникации, оценивать результативность и эффективность коучинга с индивидуальными и корпоративными заказчиками.
- Способность выстраивать профессиональную деятельность коуча в правовом поле: выбирать оптимальную юридическую форму предпринимательства, грамотно оформлять договорные отношения с клиентами и контрагентами, обеспечивать защиту персональных данных и разграничивать ответственность в процессе коучингового взаимодействия.

Настоящая программа предусматривает следующие результаты решения обучающих задач:

Слушатели должны знать:

- коучинговые модели, методики и технические инструменты коуча, включенные в НОК; методы работы с конфликтами в коучинге; последовательность этапов индивидуального и корпоративного коучинга; технологии и методы оценки личностных качеств и характеристик клиента; методы оценки результативности коучинга с индивидуальными заказчиками и эффективности коучинга в организациях; требования НОК к проведению сессии и логистике аттестации; нормы этики коучинга и делового общения;
- структуру профессиональной деятельности коуча и организационные особенности ее ведения; принципы построения программ и планов коучинга; понятия организационной и корпоративной культуры, типологию организаций и уровни развития культуры; особенности социальной коммуникации и технологии деловой коммуникации в организационной среде; принципы предоставления и получения обратной связи в управленческом контексте;

- юридические формы предпринимательства для коучей; порядок оформления договорных отношений с клиентами и контрагентами; требования законодательства РФ в области защиты персональных данных; принципы разграничения ответственности и оформления неформальных договоренностей в процессе коучинга.

Слушатели должны уметь:

- применять коучинговые инструменты, включенные в НОК, в индивидуальном и корпоративном коучинге; работать с конфликтами в коучинге; проводить коучинговые сессии в соответствии с требованиями профессиональных стандартов; оценивать результативность и эффективность коучинга; соблюдать нормы этики и конфиденциальности в коучинговом взаимодействии; выполнять требования НОК при подготовке к аттестации;
- планировать и организовывать профессиональную деятельность коуча; разрабатывать программы и планы коучинга с учетом индивидуального и организационного контекста; анализировать организационную культуру и учитывать ее особенности в коучинговой работе; применять технологии деловой коммуникации и навыки обратной связи в управленческой среде;
- выбрать оптимальную юридическую форму ведения коучинговой практики; грамотно оформлять договорные отношения с клиентами и контрагентами; обеспечивать соблюдение требований законодательства РФ в области обработки персональных данных; разграничивать ответственность сторон в процессе коучингового взаимодействия.

Настоящая программа предусматривает следующие результаты решения развивающих и воспитательных задач:

- формирование способности к профессиональной рефлексии коучинговой деятельности на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, организационном и этическом уровнях;
- обеспечение способности к реализации коучинговых программ в соответствии с требованиями российских профессиональных стандартов и норм профессиональной этики коучинга;

- приобретение практических навыков, необходимых для уверенного прохождения процедуры независимой оценки квалификации;
- формирование устойчивого стремления к профессиональному саморазвитию, супервизии и непрерывному повышению качества коучинговой практики.

Организационно-педагогические условия реализации программы дополнительного профессионального образования

Язык реализации образовательной программы: обучение проводится на русском языке.

Форма обучения: очно-заочная форма.

Особенности реализации программы: программа реализуется с использованием электронного обучения и исключительно дистанционных образовательных технологий.

Условия набора и формирования групп: на обучение принимаются все желающие лица, оплатившие обучение и заключившие договор об образовании. Наполняемость группы – до 30 человек.

Форма организации и проведения занятий: групповые занятия и записи видеоуроков с индивидуальными практическими заданиями на онлайн-платформе «EDPRO». Обучение осуществляется в виде асинхронного просмотра видеоуроков синхронных практических групповых занятий в составе до 30 Слушателей.

Формы проведения занятий:

- занятия лекционного типа;
- записи видеоуроков;
- практическая работа. Все практические задания вшиты на онлайн-платформе «EDPRO». Ответы проверяются педагогом;
- самостоятельная работа с литературой;
- индивидуальные вопросы.

Материально-техническое оснащение

Материальное обеспечение программы

Занятия проводятся на онлайн-платформе «EDPRO». Каждый обучающийся и педагог оснащены доступом к онлайн-платформе «EDPRO»: адрес <https://edprodpo.com/>

У педагога дополнительного профессионального образования имеется необходимое оборудование средства для реализации программы: ноутбук с подключением к интернету, наушники, микрофон, веб-камера.

Методическое обеспечение программы

Занятия проводятся с помощью словесных, практических и исследовательских методов обучения.

Программа обеспечена:

- видеоресурсами, интерактивными заданиями;
- дидактическими и лекционными материалами, книгами для педагога.

Мультимедийные материалы: видеозаписи (вшиты на онлайн-платформе «EDPRO»).

Теоретическая часть проходит в виде объяснений педагогом дополнительного профессионального образования. Объяснения сопровождаются наглядными пособиями в виде схем, иллюстраций, таблиц и конспекта.

Практическая часть – выполнение практических заданий и групповых формах работы. В процессе обучения обязательно учитываются возраст обучающихся и каналы восприятия.

Кадровое обеспечение:

К реализации программы в качестве педагогов дополнительного образования допускаются лица:

1) отвечающее одному из требований:

а) имеющее высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп специальностей и направлений подготовки высшего

образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки»;

б) имеющее высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иных укрупненных групп специальностей и направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования при условии его соответствия дополнительной профессиональной программе, реализуемой ООО «МАДПО», и получение при необходимости дополнительного профессионального образования педагогической направленности;

2) не имеющее ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации;

3) прошедшее обязательный предварительный (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования), а также внеочередные медицинские осмотры (обследования) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если такие осмотры необходимы.

2. Учебный план

| № п/п | Наименование модуля / блока | Количество ак. часов | | | | Формы контроля / аттестация |
|-------|--|----------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| | | Всего | Теория | Практика | Самостоятельная работа | |
| 1. | Коучинговые инструменты, включенные в НОК | 15 | 4 | 6 | 5 | зачет |
| 2. | Сопутствующие компетенции, включенные в НОК | 26 | 10 | 8 | 8 | зачет |
| 3. | Подготовка к экзамену по независимой оценке квалификации | 13 | 4 | 2 | 7 | зачет |
| 8. | Итоговая аттестация | 2 | - | 2 | - | зачет |
| | Итого: | 56 | 18 | 18 | 20 | |

3. Календарно-учебный график

| Модуль / Блок | Количество академических часов | Количество учебных недель |
|--|---------------------------------------|----------------------------------|
| Модуль 1. Коучинговые инструменты, включенные в НОК | 15 | 3 |
| Модуль 2. Сопутствующие компетенции, включенные в НОК | 26 | 5 |
| Модуль 3. Подготовка к экзамену по независимой оценке квалификации | 13 | 4 |
| Итоговая аттестация | 2 | 1 |
| Всего | 56 | 13 |

4. Рабочая программа

Модуль 1. Коучинговые инструменты, включенные в НОК

Теория 4 академ. ч. Практика 6 академ. ч.

Занятия на курсе с дополнительными материалами (5 академ. ч.):

Цель: Сформировать системное понимание коучинговых инструментов и моделей, включенных в независимую оценку квалификации, а также освоить практические навыки их применения при работе с различными запросами клиентов, в том числе с конфликтными ситуациями в коучинге.

Задачи:

- изучить психологические основы коучинга как профессиональной деятельности и их связь с коучинговой практикой;
- освоить основные коучинговые модели, включенные в НОК, и логику их применения в работе с клиентом;
- познакомиться с методиками и техническими инструментами коуча, используемыми в индивидуальном и корпоративном коучинге;
- изучить специфику работы с конфликтными запросами в коучинге и освоить соответствующие инструменты;
- отработать применение коучинговых инструментов в практических упражнениях и ролевых форматах.

Тема 1. Коучинговые модели

- Варианты структуры коуч-сессий
- Модель GROW
- Модели ABC и ABCDEF
- Модель ACE FIRST
- Модель CLEAR
- Модель GLOBAL
- Модель MOVIDA
- Модель PRACTICE
- Модель OSCAR

Тема 2. Работа с конфликтами в коучинге

- Работа с конфликтами в коучинге
- Что такое конфликт
- Структура конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Методы работы коуча
- Уровни конфликта в команде
- Результат работы коуча

Тема 3. Методики и технические инструменты коуча

- Инструменты коуча
- Примеры инструментов для исследования и структурирования
- Примеры применения проактивных инструментов в коучинге

Тема 4. Психологические основы коучинга

- Мышление и поведенческие модели человека
- Убеждения, ценности и установки
- Эмоции и мотивация
- Ресурсное состояние и внутренние ресурсы

По результатам прохождения занятия предусмотрено решение практического задания в боте-тренажере.

Модуль 2. Сопутствующие компетенции, включенные в НОК

Теория 10 академ. ч. Практика 8 академ. ч.

Занятия на курсе с дополнительными материалами (8 академ. ч.):

Цель:

Сформировать у коуча необходимый минимум знаний и практических навыков для профессиональной работы с корпоративными клиентами и первыми лицами организаций, включая понимание юридических основ деятельности коуча, специфики организации как системы, особенностей

деловой коммуникации, структуры и планирования коучинговой практики, а также методов оценки результативности и эффективности коучинга.

Задачи:

- изучить юридические основы деятельности коуча: формы предпринимательства, порядок оформления отношений с клиентами и контрагентами, требования законодательства РФ в области защиты персональных данных;
- освоить понятие организации как системы, её структуру и корпоративную культуру, а также роль коуча в сопровождении организационных процессов и работе с первыми лицами;
- изучить особенности социальной и деловой коммуникации в организационной среде, технологии предоставления и получения обратной связи в управленческом контексте;
- освоить структуру профессиональной деятельности коуча, организационные особенности ведения практики, принципы выстраивания программ и планов коучинга для корпоративных заказчиков;
- сформировать понимание методов оценки результативности коучинга с индивидуальными клиентами и эффективности коучинга в организациях.

Тема 1. Юридические основы деятельности коуча

- Юридические формы предпринимательства для коучей
- Оформление отношений с клиентами и контрагентами
- Защита персональных данных
- Неформальные договоренности и распределение ответственности в процессе коучинга

Тема 2. Организация как система и роль коуча в организации

- Развитие организаций.
- Структура организации.
- Понятия организационной и корпоративной культуры.
- Составляющие культуры организации.
- Структура культуры организации.

- Типология организаций и уровни развития культуры организации.
- Диагностика и принципы управления культурой организации.

Тема 3. Особенности взаимодействия и коммуникация в организациях

- Особенности социальной коммуникации.
- Технологии деловой коммуникации.
- Этика делового общения.
- Предоставление и получение обратной связи.
- Обратная связь в управленческом контексте.

Тема 4. Структура деятельности коуча

- Истоки и междисциплинарность коучинга
- Организационная специфика коучинга
- Организационная специфика корпоративного коучинга
- Организационная специфика коучинга руководителей высшего звена
- Место коучинга в управленческом процессе
- Бизнес-коучинг в обучении и развитии персонала
- Бизнес-коучинг для развития сотрудников

Тема 5. Организационные особенности деятельности коучей

- Организационные особенности коучинга в корпоративном контексте
- Организационные особенности коучинга бизнес-команд
- Организационные особенности коучинга для высших руководителей
- Место коучинга в управленческом процессе
- Место коучинга в процессах обучения и развития
- Использование коучинга в сочетании с тренингами
- Использование коучинга при планировании развития сотрудников

Тема 6. Выстраивание программ и планов коучинга

- Постановка целей коучинга
- Диагностика текущей ситуации клиента
- Разработка программы коучинга
- План коуч-сессий и контроль результатов

Тема 7. Оценка результативности и эффективности коучинга

- Оценка результативности коучинга с индивидуальными заказчиками.
- Оценка эффективности коучинга в организациях.

По результатам прохождения занятия предусмотрено решение практического задания в боте-тренажере.

Модуль 3. Подготовка к экзамену по независимой оценке квалификации

Теория 4 академ. ч. Практика 2 академ. ч.

Занятия на курсе с дополнительными материалами (7 академ. ч.):

Цель: Сформировать у коуча чёткое понимание логики и требований процедуры независимой оценки квалификации в РФ, а также практическую готовность к прохождению экзамена: умение выстраивать коучинговую сессию в соответствии с критериями НОК и уверенно действовать в условиях аттестации.

Задачи:

- изучить структуру и логику процедуры независимой оценки квалификации в РФ: этапы аттестации, формат и содержание теоретического экзамена, требования к организации и срокам;
- освоить требования НОК к проведению коучинговой сессии: критерии оценки, типичные ошибки и способы их устранения;
- научиться анализировать собственные сессии через призму критериев НОК и корректировать стиль работы в соответствии с требованиями аттестации;
- отработать проведение коучинговой сессии в формате, максимально приближенном к условиям экзамена, с получением структурированной обратной связи.

Тема 1. Требования к логистике аттестации и сдаче теста

- Структура процедуры НОК: этапы, сроки, участники
- Формат теоретического экзамена: содержание, типы вопросов, критерии оценки

- Организационные требования к прохождению аттестации
- Типичные затруднения при сдаче теста и способы подготовки

Тема 2. Требования НОК к сессии

- Критерии оценки коучинговой сессии в рамках НОК
- Структура сессии, соответствующей требованиям НОК
- Типичные ошибки коучей на экзаменационной сессии
- Самоанализ сессии по критериям НОК как инструмент подготовки

По результатам прохождения занятия предусмотрено решение практического задания в боте-тренажере.

Модуль. Итоговая аттестация

Теория 0 академ. ч. Практика 2 академ. ч.

В ходе модуля Слушатели выполняют итоговую работу в форме тестирования . Критерий успешной сдачи — 60% верно решенных тестов. Подсчет % успешно выполненного задания осуществляется автоматически.

Примеры тестов для итоговой аттестации:

1. Какая из перечисленных моделей коучинга включена в НОК?

- а) SMART
- б) GROW +
- в) DISC
- г) SWOT

2. Что является результатом работы коуча при работе с конфликтом в команде?

- а) Устранение конфликта путём директивного вмешательства коуча
- б) Передача ответственности за разрешение конфликта руководителю
- в) Повышение осознанности участников и выработка ими самостоятельных решений +
- г) Составление коучем плана действий для каждой из сторон конфликта

3. Что относится к техническим инструментам коуча?

- а) Психодиагностические тесты для оценки личности клиента

б) Инструменты для исследования, структурирования и проактивной работы с клиентом +

в) Методы психотерапевтического воздействия на убеждения клиента

г) Управленческие инструменты контроля выполнения задач

4. Что в коучинге понимается под ресурсным состоянием клиента?

а) Финансовые возможности клиента для оплаты коучинга

б) Наличие у клиента профессиональных компетенций в его области

в) Внутреннее состояние, при котором клиент наиболее эффективно использует свои внутренние ресурсы для достижения целей +

г) Уровень мотивации клиента к прохождению коучинга

5. Какая юридическая форма деятельности позволяет коучу работать с минимальной налоговой нагрузкой при небольших оборотах?

а) ООО

б) АО

в) Самозанятость +

г) Некоммерческое партнёрство

6. Что должно быть обязательно предусмотрено в договоре коуча с клиентом?

а) Гарантия достижения клиентом поставленных целей

б) Существенные условия: предмет договора, стоимость, сроки и порядок оказания услуг +

в) Подробное описание всех коучинговых инструментов, которые будут применяться

г) Обязательство коуча предоставлять отчёты о сессиях третьим лицам

7. Какой из уровней культуры организации является наиболее глубоким и труднее всего поддаётся изменению?

а) Артефакты и символы

б) Декларируемые ценности и нормы

в) Базовые представления и убеждения +

г) Организационная структура и регламенты

8. Что отличает обратную связь в управленческом контексте от обратной связи в индивидуальном коучинге?

- а) В управленческом контексте обратная связь носит исключительно оценочный характер
- б) В управленческом контексте необходимо учитывать иерархию, корпоративную культуру и групповую динамику организации +
- в) В управленческом контексте коуч берёт на себя роль эксперта и даёт конкретные рекомендации
- г) В управленческом контексте обратная связь предоставляется только в письменной форме

9. Что является ключевым элементом при разработке программы коучинга для корпоративного клиента?

- а) Выбор коучинговой модели исходя из личных предпочтений коуча
- б) Постановка целей коучинга, диагностика текущей ситуации клиента и разработка плана сессий с контролем результатов +
- в) Согласование программы исключительно с HR-отделом без участия самого клиента
- г) Фиксация количества сессий без определения конкретных целей и ожидаемых результатов

10. Что проверяется в рамках практической части экзамена НОК?

- а) Знание теоретических основ коучинга в формате устного собеседования
- б) Умение коуча провести сессию в соответствии с критериями оценки НОК +
- в) Наличие у коуча портфолио из не менее чем 50 задокументированных сессий
- г) Способность коуча разработать программу коучинга для корпоративного клиента в письменной форме

В случае успешной сдачи итоговой аттестации Слушателю выдается документ о квалификации установленного Исполнителем образца.

5. Методические и оценочные материалы

Программа обеспечена онлайн-платформой «EDPRO», адрес <https://edprodpo.com/>.

Педагогические технологии:

- технология дифференцированного обучения;
- технология разноуровневого обучения;
- технология развивающего обучения;
- технология проблемного обучения;
- технология дистанционного обучения.

Методы обучения:

- словесный, наглядный практический;
- объяснительно – иллюстративный;
- частично-поисковый, исследовательский проблемный;
- игровой, дискуссионный.

Формы организации учебного занятия:

- вебинар (занятие в онлайн-формате);
- запись видеурока;
- организация и сопровождение самостоятельной работы обучающихся.

Учебно-методические материалы:

Дидактический материал:

- презентации по каждому модулю;
- конспекты для участников курса с заданиями, схемами и местом для записей.

Список литературы:

Нормативно-правовые документы

1. «Федеральный закон об образовании в Российской Федерации» от 29.10.2012 №373-ФЗ;
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата) №34320 от 12 августа 2020 г. № 955

Основная литература

1. Основная литература:
2. Залавина, С. К. Психологические и нейрофизиологические основы коучинга : учеб. пособие / С. К. Залавина, К. С. Сиволапов. – Москва : Литрес, 2025. – Текст : электронный // Литрес : [сайт]. – URL: www.litres.ru (дата обращения: 12.12.2025).
3. Тимоти Голви «Работа как внутренняя игра»
4. Джон Уитмор «Внутренняя сила лидера. Коучинг как метод управления персоналом»
5. Майлз Дауни «Эффективный коучинг. Уроки тренера коучей»
6. Джули Стар «Коучинг»
7. Михай Чиксентмихайи «Поток: психология оптимального переживания»
8. Мерилин Аткинсон «Путь к изменению. Трансформационные метафоры»
9. Дэвид Рок «Мозг. Инструкция по применению»
10. Норман Дойдж «Пластичность мозга»
11. Дэниел Гоулман «Эмоциональный интеллект»
12. Сергей Шабанов, Алена Алешина «Развиваем эмоциональный интеллект»
13. Леон Виндшайд «Что делает нас людьми»
14. Леонард Млодинов «Эмоциональность. Как чувства формируют мышление»
15. Лоретта Бройнинг «Гормоны счастья»
16. Йонге Мингьюр Ринпоче «Будда, мозг и нейрофизиология счастья»
17. Брене Браун «Дары несовершенства»
18. Байрон Кейти «Любить то, что есть»
19. Мэриэн Вэй «Чистые методики для коучей»
20. Римма Ефимкина «В переводе с марсианского»
21. Роберт Дилтс «Фокусы языка»

Интернет-ресурсы

1. ЭБС «Юрайт» — электронно-библиотечная система, книги и учебники по психологии.
2. Электронная библиотека по психологии <http://www.psychology.ru/Library>
3. Московская ассоциация аналитической психологии <http://www.maap.pro>

Справочные системы

1. КиберЛенинка, <https://cyberleninka.ru/>
2. www.gospsy.ru — Федерация психологов образования России.
3. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»).

Мультимедийные материалы: записи видеоуроков (вшиты на онлайн-платформе «EDPRO»).

Теоретическая часть проходит в виде объяснений педагогом дополнительного профессионального образования. Объяснения сопровождаются наглядными пособиями в виде схем, иллюстраций, таблиц и конспекта.

Практическая часть – выполнение практических заданий и групповых форм работы. В процессе обучения обязательно учитываются возраст слушателей и каналы восприятия.

Оценочные материалы:

Для отслеживания результатов освоения программы среди слушателей проводится текущий контроль, промежуточный контроль и итоговая аттестация.

Текущий контроль

Осуществление текущего контроля проводится после занятий в виде решения домашнего или самостоятельного задания или тестирования.

Тематика и условия выполнения домашних заданий расписаны на онлайн-платформе «EDPRO» в Личном кабинете Слушателя: адрес. Подсчет % успешно выполненного задания осуществляется педагогом. Педагог проверяет решение и принимает решение о принятии решения (зачет), о необходимости доработать решение или о незачете.

Промежуточный контроль

Осуществление промежуточного контроля проводится в ходе решения кейса в практическом тренажере. Промежуточный контроль проводится после изучения следующих модулей: 1,3,6,7. Тематика и условия выполнения практических заданий расписаны на онлайн-платформе «EdProDPO»: <https://my.edprodpo.ru/>. Подсчет % успешно выполненного задания осуществляется педагогом. Педагог проверяет решение и принимает решение о принятии решения (зачет), о необходимости доработать решение или о незачете.

Итоговая аттестация

Итоговая оценка качества (итоговая аттестация) проходит в форме тестирования в дистанционном формате.

Цель итоговой аттестации заключается в установлении соответствия уровня профессиональной подготовленности слушателя к решению профессиональных задач, а также требованиям к результатам освоения программы на основе государственного образовательного стандарта.

При выполнении итоговой аттестационной работы слушатели должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные знания, сформированные умения, профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

Слушатель, подтвердивший в рамках итоговой аттестации высокий уровень сформированности профессиональных компетенций, необходимых для решения профессиональных задач, оканчивает обучение по указанной программе уровня образования с получением удостоверения о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из образовательной организации (организации, осуществляющей образовательную деятельность), выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.