

## ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

*Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь со следующим текстом*

### **Понятия:**

- Клиент - человек, который приобретает консультационную услугу.
- Эксперт – в данном случае, специалист, который осуществляет консультационную услугу в одном из направлений: сексология, нутрициология, психология, коучинг.
- Коуч – в данном случае, специалист, который осуществляет консультационную услугу в направлении коучинг.
- Психолог - в данном случае, специалист, который осуществляет консультационную услугу в направлении психология .
- Сексолог - в данном случае, специалист, который осуществляет консультационную услугу в направлении сексология.
- Нутрициолог - в данном случае, специалист, который осуществляет консультационную услугу в направлении нутрициология.
- Сессия - сеанс консультационной работы с помощью метода коучинг по стандартам Международной Федерации Коучей <https://coachingfederation.org/d> в одном из направлений: бизнес, отношения, изменение качества жизни.
- Терапевтическая встреча, консультация - сеанс консультационной работы с помощью системы психологических методов, направленная на решение проблем в одном из направлений: сексология, нутрициология, психология.

### **Организационные правила по направлениям: психология, сексология, нутрициология .**

- Консультационные встречи проходят в режиме онлайн по договоренности с экспертом в Zoom или в мессенджере WhatsApp, Telegram.
- Длительность индивидуальной консультационной встречи составляет 60 минут.
- В случае опоздания Клиента встреча длится оставшееся до 60 минут время и оплачивается в полном размере.
- Клиент может бесплатно отменить предстоящую сессию не позднее, чем за 4 часа до ее начала. Исключения составляют ситуации, связанные с внезапным ухудшением здоровья. Если же отмена произошла позднее, чем за 4 часа, и она не имеет уважительной причины, пропущенная

сессия оплачивается клиентом в полном объеме. Также исключением являются технические неполадки, на которые нет возможности повлиять. В этом случае клиент и эксперт назначают новое время для встречи. Сорванная по техническим причинам встреча не оплачивается.

- В случае, если встреча отменяется или переносится по инициативе Эксперта и Эксперт сообщает клиенту об этом позднее, чем за 4 часа до встречи, Эксперт полностью компенсирует отмененную/перенесенную встречу за свой счет. Исключения составляют внезапное ухудшение состояния здоровья Эксперта или технические неполадки связи.
- Клиент вправе закончить терапию, как только сочтет нужным, и в этом случае остается одна встреча с психологом (в случае терапии длительностью более полугода – 2 встречи), направленные на завершение процесса психотерапии и подведению итогов, что поможет сделать процесс завершения психотерапии более мягким и безопасным для Клиента. *(пункт имеет отношение к консультациям у психолога)*
- В день консультации Клиент не принимает алкоголь, не находится в состоянии похмелья. Не употребляет никакие виды наркотиков (в том числе, и те, которые называют «легкими»: ЛСД, марихуана, спайсы и пр.) на протяжении всей терапии.
- Во время консультационной встречи Клиент не курит и не прерывает ее для этого.
- Во время консультаций Клиент не обнажается, не демонстрирует половые органы Эксперту, не занимается сексом и мастурбацией.
- Если Клиент во время консультации раздевается или производит манипуляционные действия со своими половыми органами, то консультация сразу же прекращается и сумма за консультацию не возвращается.
- Пересылка интимных фото со стороны клиента в мессенджеры специалисту запрещена. Клиент будет заблокирован и сумма за консультацию не возвращается.
- Клиент принимает решение о степени его открытости и честности в консультационных отношениях. И несет за это ответственность, так как признает тот факт, что процесс терапии и ее результат во многом зависят от количества и достоверности данной им информации.
- Если Клиент сочтет то, что Эксперт не должным образом повел по отношению Клиенту, был невнимательным и нарушал правила

этики, клиент вправе обсудить эти претензии с ним прямо и открыто.

- В интересах Клиента сообщать своему консультанту о любых изменениях, происходящих в рамках его физического и психологического здоровья и общего самочувствия.
- Клиент имеет право прекратить терапевтические отношения в любой момент, и, в этом случае, он один несет ответственность за свои решения и их последствия.
- Клиент может отказаться от любого предлагаемого ему психологического метода.
- Клиент имеет право задавать все необходимые вопросы о содержании и процессе консультаций.
- Клиент поставлен в известность, что в консультациях будут использованы безопасные и проверенные психологические методы.
- Если в процессе консультации возникает ситуация, в которой Эксперт оказывается не компетентен, он обязуется по этому вопросу направить Клиента к более квалифицированному коллеге.
- Эксперт уважает ценности, границы Клиента и в ходе консультаций все свои профессиональные усилия направляет на восстановление, поддержание и развитие психологического благополучия и здоровья Клиента.
- Ответственность в консультации между Экспертом и Клиентом разделена поровну (50/50). Клиент принимает свою половину ответственности за процесс консультации и за ее результат.
- В процессе консультации Клиент несёт полную ответственность за свою жизнь и здоровье. Соблюдает все назначения врача-клинициста, если таковые имеются.
- Клиент несёт ответственность за выполнение домашних заданий, предложенных Экспертом.

### **Организационные правила по направлению - коучинг ICF.**

- Коуч-сессии проходят в режиме онлайн по договоренности с коучем в скайп, зум или в мессенджере Вотсап, Телеграм.
- Длительность индивидуальной коуч-сессии составляет 60 минут.

- В случае опоздания клиента встреча длится оставшееся до 60 минут время и оплачивается в полном размере.
- Клиент может бесплатно отменить предстоящую сессию не позднее, чем за 4 часа до ее начала. Исключения составляют ситуации, связанные с внезапным ухудшением здоровья. Если же отмена произошла позднее, чем за 4 часа, и она не имеет уважительной причины, пропущенная сессия оплачивается клиентом в полном объеме. Также исключением являются технические неполадки, на которые нет возможности повлиять. В этом случае клиент и коуч назначают новое время для встречи. Сорванная по техническим причинам встреча не оплачивается.
- В случае, если встреча отменяется или переносится по инициативе коуча и коуч сообщает мне об этом позднее, чем за 4 часа до встречи, коуч полностью компенсирует отмененную/перенесенную встречу за свой счет. Исключения составляют внезапное ухудшение состояния здоровья коуча или технические неполадки связи.
- Клиент вправе закончить работу с коучем, как только сочтет нужным, и в этом случае остается одна встреча с коучем, направленные на завершение процесса и подведению итогов, что поможет сделать процесс завершения более мягким и безопасным для клиента.
- В день коуч-сессии клиент не принимает алкоголь, не находится в состоянии похмелья. Не употребляет никакие виды наркотиков (в том числе, и те, которые называют «легкими»: ЛСД, марихуана, спайсы и пр.) на протяжении всего взаимодействия.
- Во время коуч-сессии клиент не курит и не прерывает ее для этого.
- Клиент принимает решение о степени его открытости и честности в коуч-сессиях. И несет за это ответственность, так как признает тот факт, что процесс коучинга и его результат во многом зависят от количества и достоверности данной им информации.
- Если клиент сочтет то, что коуч не должным образом повел по отношению клиенту, был невнимательным и нарушал правила этики, клиент вправе обсудить эти претензии с ним прямо и открыто.
- В интересах клиента сообщать своему коучу о любых изменениях, происходящих в рамках его физического и психологического здоровья и общего самочувствия.
- Клиент имеет право задавать все необходимые вопросы о содержании и процессе коуч-сессий.
- Клиент поставлен в известность, что в коуч-сессиях будут использованы методы, опирающиеся на Этический кодекс коуча Международной Федерации Коучей

<https://coachingfederation.org/ethics/code-of-ethics>

- Если в процессе коуч-сессий возникает ситуация, в которой коучинг как метод неэффективен, коуч обязуется по этому вопросу направить клиента к другому специалисту.
- Коуч уважает ценности, границы клиента и в ходе коуч-сессий все свои профессиональные усилия направляет на восстановление, поддержание и развитие психологического благополучия и здоровья клиента.
- Ответственность в коуч-сессиях между коучем и клиентом разделена поровну (50/50). Коуч несет ответственность за процесс и соблюдение чистоты метода, согласно Этическому кодексу (<https://coachingfederation.org/ethics/code-of-ethics>), Клиент принимает ответственность за результат и внедрение найденных решений в собственной жизни.
- В процессе коуч-сессий клиент несёт полную ответственность за свою жизнь и здоровье. Соблюдает все назначения врача-клинициста, если таковые имеются.

### **Конфиденциальность.**

- Все вопросы, обсуждаемые на сессиях, равно как и особенности эмоциональных и поведенческих реакций Клиента, строго конфиденциальны и без его согласия не сообщаются третьим лицам.
- Конфиденциальность сохраняется и после завершения всех взаимоотношений по консультациям.
- Исключения составляют ситуации, когда специалист, в соответствии с законодательством РФ, вынужден предоставить информацию, полученную в ходе консультации с Клиентом и в ситуациях, угрожающих жизни Клиента.
- Во время консультации Клиент находится один в помещении, там, где чувствует себя в безопасности.
- Также, Клиент удостоверен, что во время консультации Эксперт находится один в помещении.
- Консультации и сессии не проводятся, когда кто-то из ее участников находится на улице, в машине, в ресторане, в любом помещении, где присутствуют другие люди.
- Консультации и сессии всегда проходят при включенных видеокамерах, эксперт и клиент видят друг друга на протяжении всей встречи.
- Эксперт во время терапевтической встрече и коуч-сессии не использует

аудио и видеозапись, если на то не было получено согласие клиента.

- Клиент в любой момент может ознакомиться с записями, которые ведет Эксперт в качестве протокола во время консультаций.
- Эксперт гарантирует не показывать данные записи третьим лицам (за исключением вышеуказанных ситуаций-исключений из правил конфиденциальности).
- Допускается при согласии Клиента предоставление его случая на супервизию при соблюдении анонимности его личных данных (Ф.И.О., адрес и телефон).
- Допускается при согласии Клиента публикация описания его случая в качестве кейса по окончании совместной работы, при соблюдении анонимности его личных данных без указания подробностей, которые могут быть узнаны.